

# AVISO LEGAL - POLÍTICA DE PRIVACIDAD y COOKIES

[CREDITOSVALENCIA.com](http://CREDITOSVALENCIA.com) en adelante la Web.

Asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria.

## Condiciones Generales de Privacidad y Datos.

Política de Privacidad y Protección de Datos De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos personales que Vd. nos facilite, serán tratados automatizadamente e incorporados en los ficheros de clientes de [creditosvalencia.com](http://creditosvalencia.com) con la finalidad del mantenimiento de la relación precontractual/contractual y la gestión interna empresa/cliente. Le informamos que sus datos serán cedidos a las entidades/empresas con las que se mantienen acuerdos comerciales. Usted/s consiente expresamente: \* Emitirle ofertas comerciales de nuestros productos/servicios, tanto por correo ordinario, electrónico, telefónico y fax durante la vigencia del servicio y una vez extinguida la relación contractual/precontractual. \* El titular de los datos se compromete a comunicar por escrito a [creditosvalencia.com](http://creditosvalencia.com) cualquier modificación que se produzca en los datos aportados. \* Vd. podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999.

### Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos;

Responsable:

creditosvalencia.com  
C/ Moratin nº 14, 46002 Valencia.  
Correo electrónico: info@creditosvalencia.com

Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de:

- Envío de correo electrónico.

Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico

Conservación: Hasta una vez contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- Suscripción a nuestras newsletters.

Finalidad: Envío de nuestro boletín comercial y de comunicaciones informativas y publicitarias sobre nuestros productos, ofertas, descuentos y eventos que sean de su interés, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestros envíos comerciales y/o newsletters.

Conservación: Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio.

- Formulario de registro.

Finalidad: a. Tramitar y gestionar su alta como usuario registrado para facilitarle sus próximas compras, al guardar sus datos. b. Enviarle información y comunicaciones de nuestros productos, ofertas, descuentos y eventos, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: a. El consentimiento del usuario al registrarse en la página web como usuario/cliente. b. Interés legítimo del responsable en mantener a sus usuarios/clientes informados sobre nuestros productos, ofertas, descuentos y eventos.

Conservación: a. Durante el tiempo en el que el usuario esté dado de alta como usuario registrado en la página web. b. Mientras no ejercite su derecho de oposición a los envíos comerciales o ejerza su derecho de cancelación de sus datos personales.

#### Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, sólo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este sólo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

#### Destinatarios de sus datos

Los datos personales del Usuario no serán compartidos con terceros, salvo que exista obligación legal.

#### Derechos en relación con sus datos personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de

este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado Responsable), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales, concretando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la re-presentación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### Cookies

Esta página web, únicamente utiliza cookies técnicas, de personalización y análisis, propias y de terceros (Google Analytics), que en ningún caso tratan datos de carácter personal ni captan hábitos de navegación para fines publicitarios.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, al tratar cookies de análisis, le hemos solicitado su consentimiento para su uso y facilitado información de las mismas, que en todo caso se instalarán pasado un plazo de tiempo prudencial para que el usuario tenga tiempo de decidir prestar su consentimiento o no.

### Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para

garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

Sin embargo, no se puede garantizar la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

#### Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.

## **Política de Cookies.**

Al igual que otros sitios web, el sitio web (<http://www.capitalprivadovalencia.com/>) utiliza una tecnología denominada “cookies” para recabar información acerca del uso del Sitio Web. Puede consultar pinchando aquí la información relativa a la sociedad que gestiona el Sitio Web .

Le informamos de que podemos utilizar cookies en su equipo a condición de que Usted haya dado su consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por el Sitio Web.

A tal efecto, le indicamos que la utilización de las diferentes cookies por nuestro Sitio Web nos permite distinguirle a Usted de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso del mismo e identificar problemas para mejorar nuestro Sitio Web. Asimismo, en caso de que Usted preste su consentimiento, utilizaremos cookies que nos permitirán tener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro Sitio Web de conformidad con sus intereses individuales.

### **Cookies**

Una cookie es un archivo que se descarga en su equipo terminal con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad

responsable de su instalación. Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, ya que nos ayudan a identificar y resolver errores. Salvo que Usted haya configurado su navegador para deshabilitar las cookies, nuestro sistema usará cookies en tanto en cuanto visite nuestro Sitio Web.

Para saber más sobre las cookies, puede consultar el siguiente documento técnico explicativo: <http://www.aboutcookies.org>

### **Tipo de Cookies que usan los Sitios Web**

Nuestros Sitios Web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales se describen a continuación:

#### **DOMINIO NOMBRE PROPÓSITO TITULARIDAD (PROPIAS O TERCEROS)**

<https://www.google.es> Google Analytics Cookies (\_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz)

Estas cuatro cookies son servidas por Google Analytics para recoger diversa información sobre la navegación del usuario por nuestro site. Por ejemplo, la ubicación del visitante, detalles de la visita realizada (tiempo, páginas vistas, etc.). Además de bloquear estas cookies por medio del navegador, el usuario puede utilizar este complemento facilitado por la propia Google para inhabilitar el servicio de Google Analytics en su visita. Google (terceros)

### **Consentimiento**

En el supuesto de que siga navegando por el Sitio Web, consentirá el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente política.

### **Deshabilitar y bloquear Cookies**

Le informamos que puede bloquear o deshabilitar las cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

En cualquier caso, desde aquí puede acceder a las instrucciones de los navegadores más populares de escritorio y móviles.

Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari.

IOS, Android, Blackberry, Windows Phone.

### **Retirar mi consentimiento**

Si quisiese retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, deberá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestros Sitio Web, por ello, le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el

objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. La Política de Cookies se actualizó por última vez a fecha [30/01/2015].

### **Contacto**

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre la Política de Cookies, por favor escriba al email indicado.

Ningún estado es guardado en los servidores web y aplicaciones. En cambio, una vez identificado el usuario, la aplicación genera una cookie para dicho usuario y únicamente para esa sesión con la siguiente información:

Un número de versión que identifica el formato de la cookie

Una cadena larga aleatoria que actúa como ID de la sesión

Una pista de enrutamiento

Una suma de comprobación

La pista de enrutamiento se utiliza para optimizar el tráfico dentro de nuestra red mediante la indicación de la ruta más corta de acceso a los datos de los usuarios; en este caso, la OrgID. Este valor no se utiliza de ninguna manera para identificar al usuario (esto lo realiza el valor aleatorio) o para establecer privilegios (esto lo realiza la configuración de la aplicación). Generalmente, no tratamos la OrgID de forma secreta porque en realidad es simplemente un identificador interno opaco.

La suma de comprobación se incluye a modo de optimización -si la cookie ha sido distorsionada o modificada en tránsito, nos permitirá omitir una base de datos de ida y vuelta solamente para descubrir que la cookie no es buena.

La ID de usuario está escrita en un cuadro de estado en la base de datos.

La cookie está codificada en base62.

### **Procesamiento de cookies**

Para cada solicitud que un usuario envía a la aplicación, el navegador envía la cookie al servidor de aplicación. El servidor de aplicaciones compara la cookie en el cuadro de estado de la base de datos para verificar que la sesión sea válida.

Las cookies de sesión presentan las siguientes limitaciones:

Únicas para cada usuario y cada sesión (no persistentes)

Anuladas cuando el usuario cierra la sesión o cierra (abandona) el navegador

Anuladas cuando se supera el periodo de duración de una sesión.